



Algemene voorwaarden

Artikel 1. Gelding voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Home Automation Europe B.V., alsmede van gelieerde vennootschappen waaronder dochtervennootschappen die naar deze algemene voorwaarden verwijzen, hierna nader aan te duiden met "HAE".
2. Deze algemene voorwaarden bestaan uit algemene bepalingen en bijzondere voorwaarden voor service contracten. De algemene bepalingen zijn niet van toepassing voor zover daarvan in de bijzondere voorwaarden wordt afgeweken.
3. Door met HAE een overeenkomst aan te gaan doet de wederpartij afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op al onze overeenkomsten uitsluitend de door HAE gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.

Artikel 2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

1. Alle door HAE gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Eerst door de schriftelijke (order)bevestiging van HAE of door feitelijke uitvoering door HAE komt de overeenkomst tot stand. Wijzigingen van opdrachten binden HAE slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door HAE zijn bevestigd danwel feitelijk door HAE zijn uitgevoerd.
2. Overeengekomen levertijden zullen nimmer te beschouwen zijn als een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen. In geval van een niet tijdige prestatie dient HAE derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, alvorens HAE in verzuim raakt.
3. Alle opgaven en/of vermeldingen door HAE met betrekking tot haar producten en/of diensten geschieden naar beste weten, maar zijn niet bindend. Afwijkingen en/of wijzigingen van welke aard en omvang dan ook worden door HAE uitdrukkelijk voorbehouden.

Artikel 3. Prijzen en prijswijzigingen

HAE is te allen tijde gerechtigd de overeengekomen tarieven en/of prijzen te wijzigen. Indien de wederpartij van HAE een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) is die consument gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de prijsverhoging binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt.

Artikel 4. Betaling en eigendomsvoorbehoud

1. HAE is gerechtigd vooruitbetaling van de factuur of een gedeelte van de factuur te verlangen. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient het restant van de factuur van HAE netto contant binnen dertig dagen na de factuurdatum te zijn voldaan. Ieder recht op verrekening is uitgesloten.
2. Indien niet tijdig wordt betaald is de wederpartij in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is - onverminderd haar overige verplichtingen - vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der afgehele voldoening over de nog openstaande bedragen een rente verschuldigd op jaarbasis van het telkens geldende toepasselijke wettelijke rentepercentage, verhoogd met 3%.
3. Bij niet of niet-tijdige betaling komen alle gerechtelijke proces- en executiekosten alsmede de administratiekosten en buitengerechtelijke incassokosten voor rekening van de wederpartij. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150.
4. HAE heeft steeds het recht om zekerheid voor de betaling danwel vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door HAE, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door HAE is ontvangen.
5. Alle geleverde producten blijven het eigendom van HAE tot het moment van ontvangst van volledige betaling van hetgeen de wederpartij HAE ter zake van enige levering is verschuldigd, met inbegrip van de rente en de kosten.

Artikel 5. Levering

Levering van producten vindt plaats op de wijze zoals omschreven in de orderbevestiging. Afl levering en de risico overgang van de producten en de verpakking vindt plaats op het moment waarop de producten gereed zijn voor verzending aan de wederpartij.

Artikel 6. Persoonsgegevens

HAE legt gegevens vast van natuurlijke personen voor de uitvoering van de (service)overeenkomsten en wanneer deze personen in het kader van dienstverlening contact hebben met HAE. Deze gegevens worden gebruikt om een overeenkomst uit te voeren en om personen te informeren over voor hen relevante producten en diensten van HAE. Als de natuurlijke persoon op deze informatie geen prijs stelt, kan dit schriftelijk worden doorgegeven aan: Home Automation Europe B.V., Joan Muyskenweg 22, 1096 CJ, Amsterdam.

Artikel 7. Overmacht

1. Indien naar het redelijk oordeel van HAE als gevolg van overmacht, waaronder wordt verstaan een buiten haar macht liggende omstandigheid, nakoming door HAE zonder tekortkoming niet mogelijk is of zal zijn, heeft zij het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, dan wel de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder tot enige schadeloosstelling gehouden te zijn.

2. Onder overmacht wordt onder meer, maar niet uitsluitend, verstaan oorlogsgevaar, oorlog, opstand, molest, stakingen, boycot, bedrijfsstoring, storingen in het verkeer of transport, storingen in (data)netwerken, maatregelen van overheidswege, schaarste aan grondstoffen, natuurrampen, brand, atoomkernreacties, machinebreuk en overigens alle omstandigheden, waaronder gehele of gedeeltelijke nakoming van de overeenkomst door HAE naar redelijkheid en billijkheid niet geleverd kan worden.

3. Indien HAE bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde danwel het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract.

Artikel 8. Garantie en aansprakelijkheid

1. De producten dienen onmiddellijk na aankomst op de plaats van bestemming of, indien dit eerder is, na ontvangst door de wederpartij of door een in zijn opdracht handelende derde, nauwkeurig te worden geïnspecteerd. Eventuele reclames over verschillen in hoeveelheid, samenstelling of kwaliteit tussen de afgeleverde producten en de daarvoor op de orderbevestiging en/of factuur gegeven beschrijving, moeten uiterlijk binnen 8 dagen na aankomst van de producten schriftelijk aan HAE worden meegedeeld.
2. HAE geeft bij normaal gebruik gedurende 12 maanden na aankoop garantie op geleverde producten, tenzij anders aangegeven. Indien HAE producten levert welke HAE van haar toeleveranciers heeft verkregen, is HAE nimmer tot een verdergaande garantie of aansprakelijkheid gehouden dan waarop HAE ten opzichte van haar toeleveranciers aanspraak kan maken.
3. Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dan dient binnen een termijn van twee maanden na ontdekking hiervan HAE in kennis te worden gesteld.

4. Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:
 - indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht;
 - indien het product volledig voldoet aan de verstrekte productspecificaties;
 - indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik;
 - indien het product niet door een erkende installateur is geïnstalleerd;
 - indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig of onvakkundig onderhoud.

5. De aansprakelijkheid van HAE, van de personeelsleden van HAE en van de personen voor wie HAE verantwoordelijk en/of aansprakelijk is, voor schade welke aan haar toerekenbaar is, is in alle gevallen beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van het gedeelte van de overeenkomst, waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit. In geen geval zal eventuele indirecte of gevolgschade onder de aansprakelijkheid van HAE vallen.

6. Alle informatie, waaronder begrepen adviezen, ideeën, meningen en/of instructies, is op zorgvuldige wijze en naar beste weten samengesteld, evenwel kan HAE op geen enkele wijze instaan voor de juistheid of volledigheid van de informatie. HAE aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van handelingen en/of beslissingen die gebaseerd zijn op bedoelde informatie.

Artikel 9. Diversen

1. HAE is gerechtigd de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen zonder nadere toestemming van de wederpartij over te dragen aan een onderneming waarmee zij in een groep is verbonden, of over te dragen aan een derde in het kader van een overdracht van (een deel van) de onderneming van HAE.
2. HAE is gerechtigd de onderhavige voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. HAE zal dergelijke wijzigingen tijdig bekend maken. De wederpartij is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de datum waarop de gewijzigde voorwaarden van kracht worden, indien zij de gewijzigde voorwaarden niet wenst te accepteren.

3. Indien en voor zover een bepaling van deze voorwaarden op basis van de wet als onredelijk bezwarend wordt beschouwd jegens een wederpartij die een consument is (zijnde een natuurlijk persoon niet handelende in de uitoefening zijn beroep of bedrijf) en die wederpartij vernietigt dat beding, dan treedt in de plaats van het vernietigde beding een beding dat niet onredelijk bezwarend is maar de belangen van HAE zo goed mogelijk beschermt.

Artikel 10. Geschillen en toepasselijk recht

1. Alle geschillen met betrekking tot de door HAE gesloten overeenkomsten worden gebracht voor de bevoegde rechter te Amsterdam.
2. Op alle met HAE gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.